

بنام خداوند جان و دین

اداره امور عمومی و تحولات آن

مؤلفان:

دکتر محمدرضا ربیعی مندجین

دکتر مهدی ذوقی

محمد انصاری

محسن حقیقی

فهرست مطالب

فصل اول: اداره امور عمومی.....۱۱

- ۱- کلیاتی درباره‌ی مدیریت دولتی ۱۲
- ۱-۱ مقدمه ۱۲
- ۱-۲ معنای مدیریت دولتی ۱۲
- ۱-۲-۱ ویژگی‌های مهم مدیریت دولتی ۱۳
- ۱-۳ گستره‌ی مدیریت دولتی ۱۴
- ۱-۳-۱ دیدگاه محدود یا چشمانداز POSDCORB ۱۴
- ۱-۳-۲ چشم‌انداز فراگیر یا دیدگاه موضوع - محور ۱۵
- ۱-۳-۳ دیدگاه غالب ۱۵
- ۱- نظریه‌ی مدیریتی ۱۶
- ۲- مدیریت اعمالی ۱۶
- ۱-۴ نقش و اهمیت مدیریت دولتی ۱۸
- ۱- مدیریت دولتی شالوده‌ی دولت است ۱۹
- ۲- مدیریت دولتی ابزار ایجاد تغییر در جامعه است ۲۰
- ۳- مدیریت دولتی نقش مهمی در زندگی مردم دارد ۲۰
- ۴- مدیریت دولتی یک نیروی پایدارساز در جامعه است زیرا استمرار را فراهم می‌کند ۲۰
- ۵- مدیریت دولتی ابزار همیسته‌سازی ملی در آن دسته از کشورهای در حال توسعه است که با ستیزهای طبقاتی روبرو هستند ۲۰
- ۱-۵ پرسش‌هایی برای تحقیق و مباحثه ۲۱
- ۲- شیوه‌ی کار نظام اداری: نظریه‌ی نظام اداری (بوروکراسی) ۲۱
- ۲-۱ مقدمه ۲۱
- ۲-۲ مختصری درباره‌ی زندگی ماکس وبر ۲۲
- ۲-۳ نوشته‌های ماکس وبر و تاثیر او بر نظام اداری ۲۲
- ۲-۳-۱ نظریه‌ی نظام اداری وبر ۲۳

- ۲-۳-۲ مدل وبری نظام اداری ۲۵
- ۲-۳-۳ اصول نظام اداری ۲۶
- ۲-۴ ارزیابی و نقد دیدگاه وبر درباره‌ی نظام اداری ۲۷
- ارزیابی ۲۸
- نقد ۲۸
- ۲-۵ پرسش‌هایی برای تحقیق و مباحثه ۲۹
- ۳- فرآیند کاری نظام اداری ۳۰
- ۳-۱ مقدمه ۳۰
- ۳-۲ مختصری از زندگی هربرت سایمون ۳۰
- ۳-۲-۱ نوشته‌های هربرت سایمون و تاثیر او بر رفتار مدیریتی و تصمیم‌گیری ۳۱
- ۳-۳ نظرات هربرت سایمون درباره‌ی تصمیم‌گیری ۳۲
- سه مرحله‌ی موجود در فرآیند تصمیم‌گیری ۳۳
- عقلانیت در تصمیم‌گیری ۳۴
- ۳-۴ نظرات هربرت سایمون درباره‌ی رفتار مدیریتی ۳۵
- ۳-۵ فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده و برنامه‌ریزی نشده در یک سازمان ۳۶
- ۳-۶ اصول مدیریت ۳۶
- ۳-۷ ارزیابی و نقد ۳۷
- ارزیابی ۳۷
- نقد ۳۷
- ۳-۸ پرسش‌هایی برای تحقیق و مباحثه ۳۹
- ۴- مدیریت نظام اداری (بوروکراسی) ۴۰
- ۴-۱ مقدمه ۴۰
- ۴-۲ نظام اداری در کشورهای استبدادی ۴۰
- ۴-۳ بوروکراسی (نظام اداری) در یک دموکراسی ۴۱
- ۴-۴ ویژگی‌های ضروری مدیریت بوروکراتیک ۴۴
- ۴-۵ مسئله‌ی مدیریت بوروکراتیک ۴۷
- ۴-۶ مدیریت کارکنان نظام اداری ۵۱
- ۴-۷ پرسش‌هایی برای تحقیق و مباحثه ۵۴
۵. دموکراسی، مدیران دولتی و خط‌مشی دولت ۵۵
- ۵-۱ مقدمه ۵۵

۵۵	۵-۲ ارتباط بین دموکراسی و خطمشی دولتی
۵۸	۵-۳ دموکراسی و بوروکراسی
۶۰	۵-۴ تدوین خطمشی
۶۱	۵-۴-۱ شناسایی مشکل
۶۳	۵-۴-۲ تنظیم دستور کار (Agenda-Setting)
۶۵	۵-۴-۳ طراحی خطمشی
۶۷	۵-۴-۴ پیاده‌سازی خطمشی
۶۸	۵-۴-۴-۱ طراحی و پیاده‌سازی خطمشی
۷۰	۵-۴-۴-۲ منابع و محدودیت‌های پیاده‌سازی خطمشی
۷۱	۵-۴-۴-۳ انتخاب‌هایی که توسط کارکنان سازمان انجام می‌شود
۷۲	۵-۴-۴-۴ بستر سیاسی و پیاده‌سازی خطمشی
۷۳	۵-۵ طراحی خطمشی، بوروکراسی و دموکراسی
۷۵	۵-۶ پرسش‌هایی برای تحقیق و مباحثه

فصل دوم: تحولات اداره عمومی ۷۷

۷۸	۶. مدیریت دولتی جدید: پیدایش و اصول آن
۷۸	۶-۱ مقدمه
۸۰	۶-۲ مدیریت دولتی و مدیریت دولتی جدید: تفاوت‌ها و پیوندها
۸۳	۶-۳ پیدایش مدیریت دولتی جدید
۸۶	۶-۴ نظریه‌ی انتخاب عمومی و نظریه‌ی اصول/سازمان: الزامات تغییر
۸۸	۶-۵ اصول مدیریت دولتی جدید (NPM)
۹۶	۶-۶ نقد مدیریت دولتی جدید
۱۰۰	۶-۷ پرسش‌هایی برای تحقیق و مباحثه
۱۰۱	۷. مدیریت دولتی جدید در کشورهای در حال توسعه
۱۰۱	۷-۱ مقدمه
۱۰۱	۷-۲ مروری بر تعریف عملیاتی NPM
۱۰۲	۷-۳ NPM در کشورهای در حال توسعه
۱۰۳	۷-۳-۱ واگذاری اقتدار (در عین حفظ حاکمیت)
۱۰۶	۷-۳-۲ گسترش رقابت و انتخاب
۱۰۷	۷-۳-۳ ارائه‌ی خدمات واکنشی (Responsive Service)

- ۷-۴ مقایسه‌ی کشورهای در حال توسعه و تجربه‌ی OECD ۱۰۸
- ۷-۵ چه چیز دیگری در حال رخ دادن است؟ ۱۱۰
- ۷-۵-۱ ادامه‌ی مدل مدیریت دولتی ۱۱۰
- ۷-۵-۲ مدل واشنگتن ۱۱۰
- ۷-۵-۳ طرح‌های دیگری برای مدیریت دولتی ۱۱۲
- ۷-۵-۳-۱ دستور کار فقر ۱۱۲
- ۷-۵-۳-۲ ضروریات داخلی ۱۱۳
- ۷-۶ سیاست و NPM: چرا سگ در شب پارس نمی‌کند؟! ۱۱۳
- ۷-۷ پرسش‌هایی برای تحقیق و مباحثه ۱۱۶
۸. از مدیریت دولتی جدید (NPM) به حکومتمداری دولتی جدید: مفاهیمی برای خدمات دولتی جدید (NPS) ۱۱۷
- ۸-۱ مقدمه ۱۱۷
- ۸-۲ پیدایش حکومتمداری دولتی جدید ۱۱۸
- ۸-۳ خدمات دولتی جدید ۱۲۱
- ۸-۴ فعالیت در یک جهان ترکیبی ۱۲۳
- ۸-۴-۱ حکومتمداری نامتمرکز (Decentred) ۱۲۳
- ۸-۴-۱-۱ تغییر روابط ۱۲۵
- ۸-۴-۱-۲ قدر و ارزش‌ها ۱۲۷
- ۸-۴-۱-۳ شایستگی و توانمندی نیروی کار ۱۲۹
- ۸-۵ پرسش‌هایی برای تحقیق و مباحثه ۱۳۱
- منابع ۱۳۳